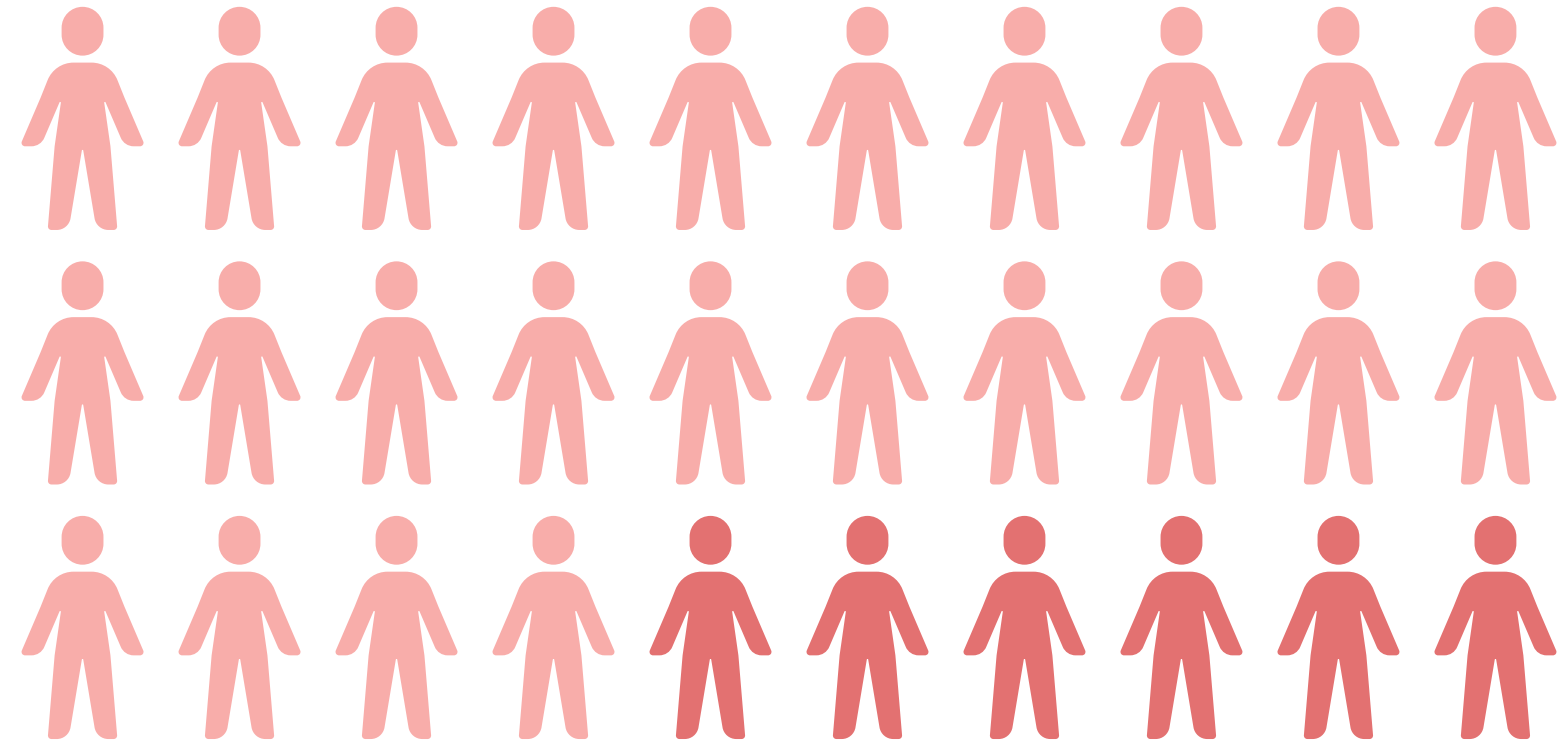
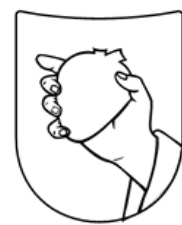


MEMÒRIA 2021



SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS

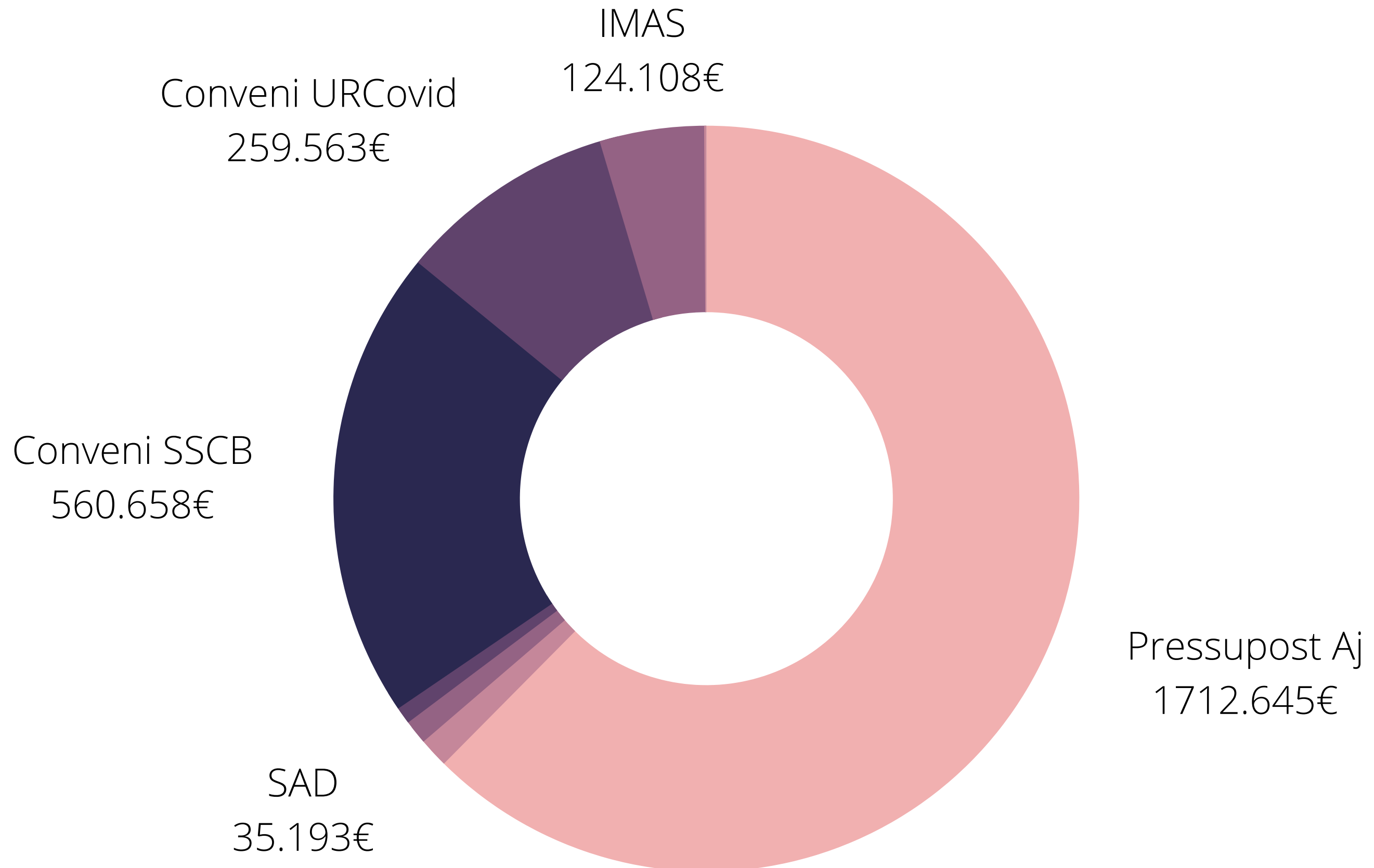


Ajuntament de **Manacor**

PRESSUPOST 2021

INGRESSOS

2.743.596€



DESPESES

Prestacions econòmiques
398.599€

2.743.596€

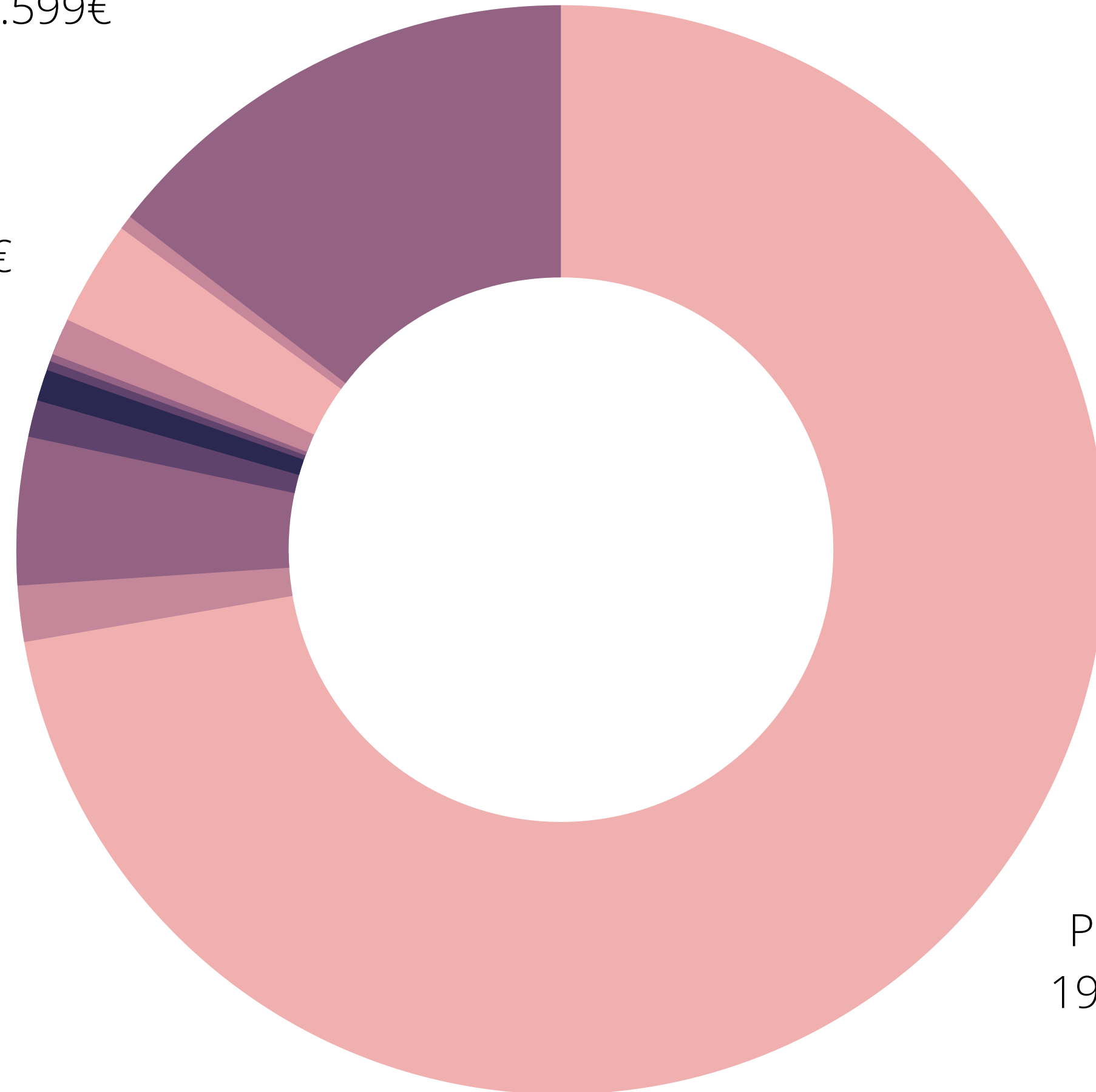
Béns
85.274€

E. Llevant
25.577€

Menjar CD i domicili
120.242€

Teleassistència
45.597€

Personal
1983.222€



EQUIP HUMÀ

EN PLANTILLA

2 TS coord.
1 ES coord.
6 TS
4 ES
5 AUX ADMI
9 TF
2 AUX LLAR
1 INF
1 FISIO
11 AUX CLÍNICA
1 AUX SERVEIS



43

REFORÇ 2021

2 PSIC
1 PSIC
1 PSIC
5 TF
5 TS



57

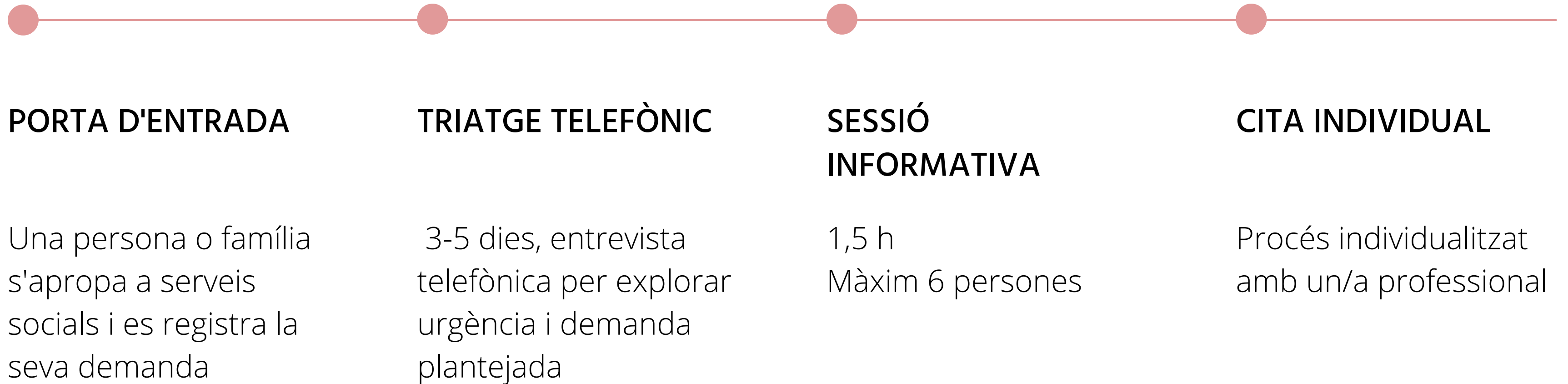
1

**ATENCIÓ
SOCIAL BÀSICA**

2

**PROGRAMES I
ACTUACIONS
DE PREVENCIÓ**

REDEFINICIÓ DE LA PORTA D'ENTRADA



SERVEI D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT

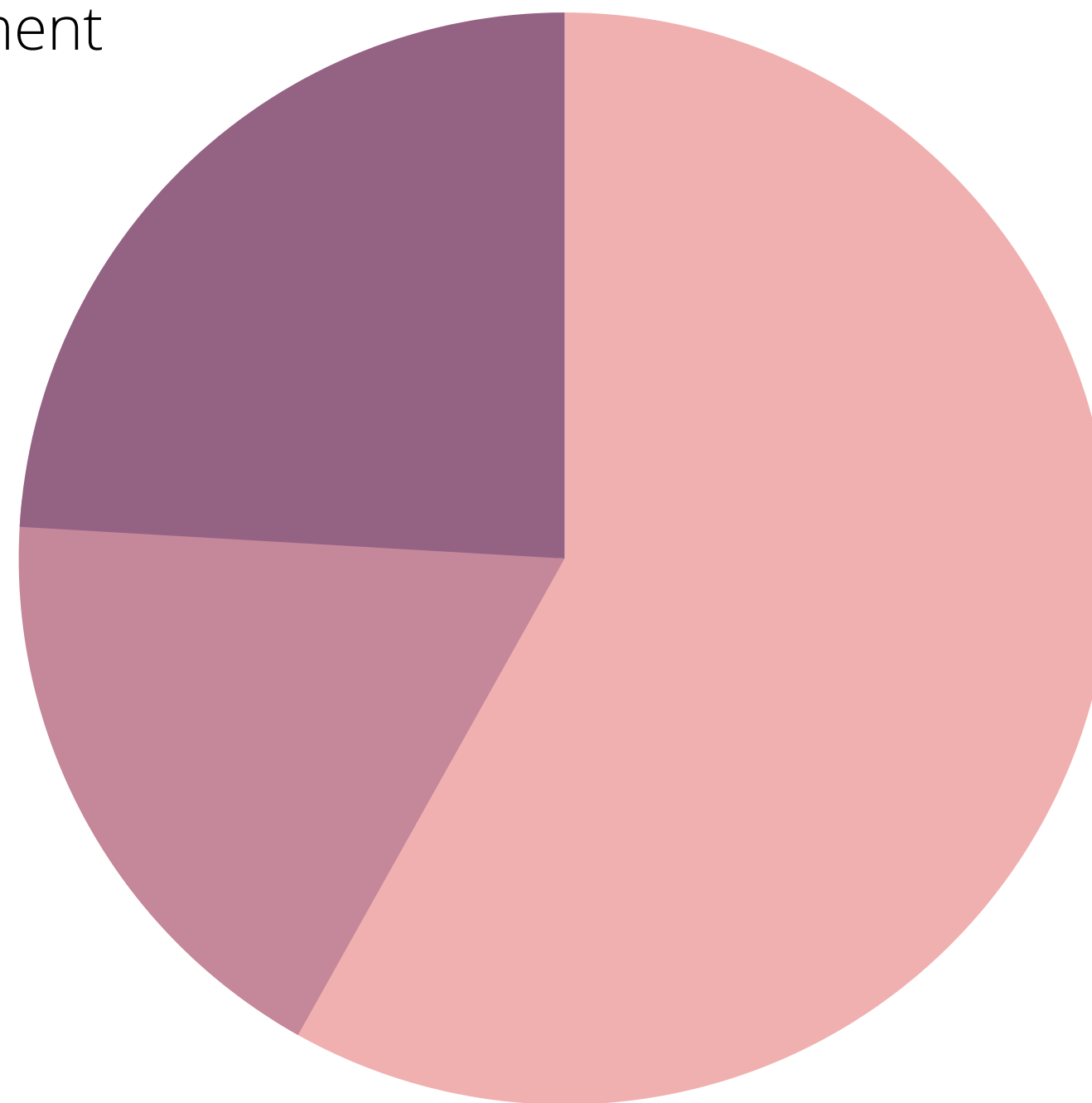
NOMBRE DE PERSONES ATESES

Fam. ateses anteriorment
956

Fam. noves
707

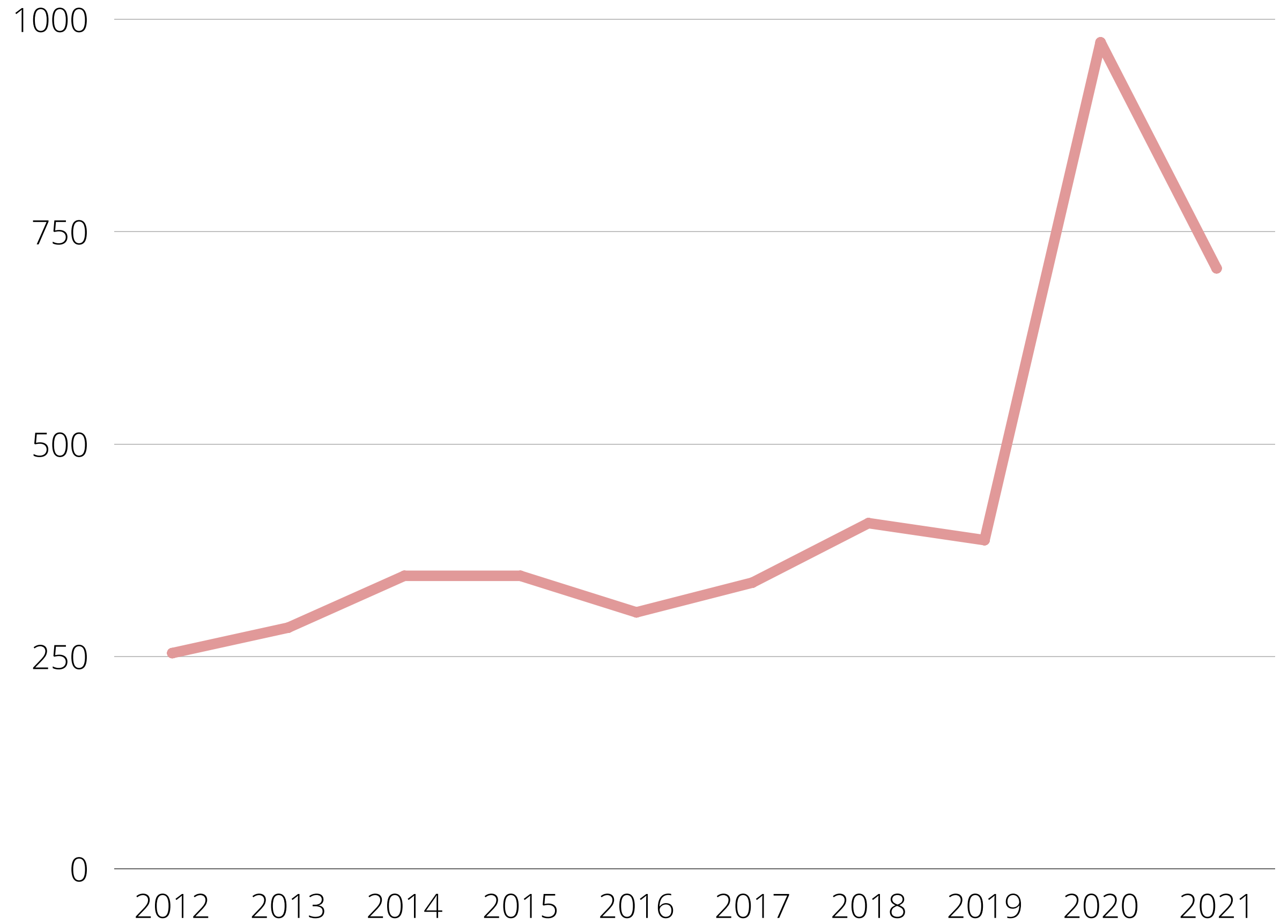
Fam. seguiment
2308

8.287 PERSONES
3.971 U. FAMILIARS
18,49% POBLACIÓ



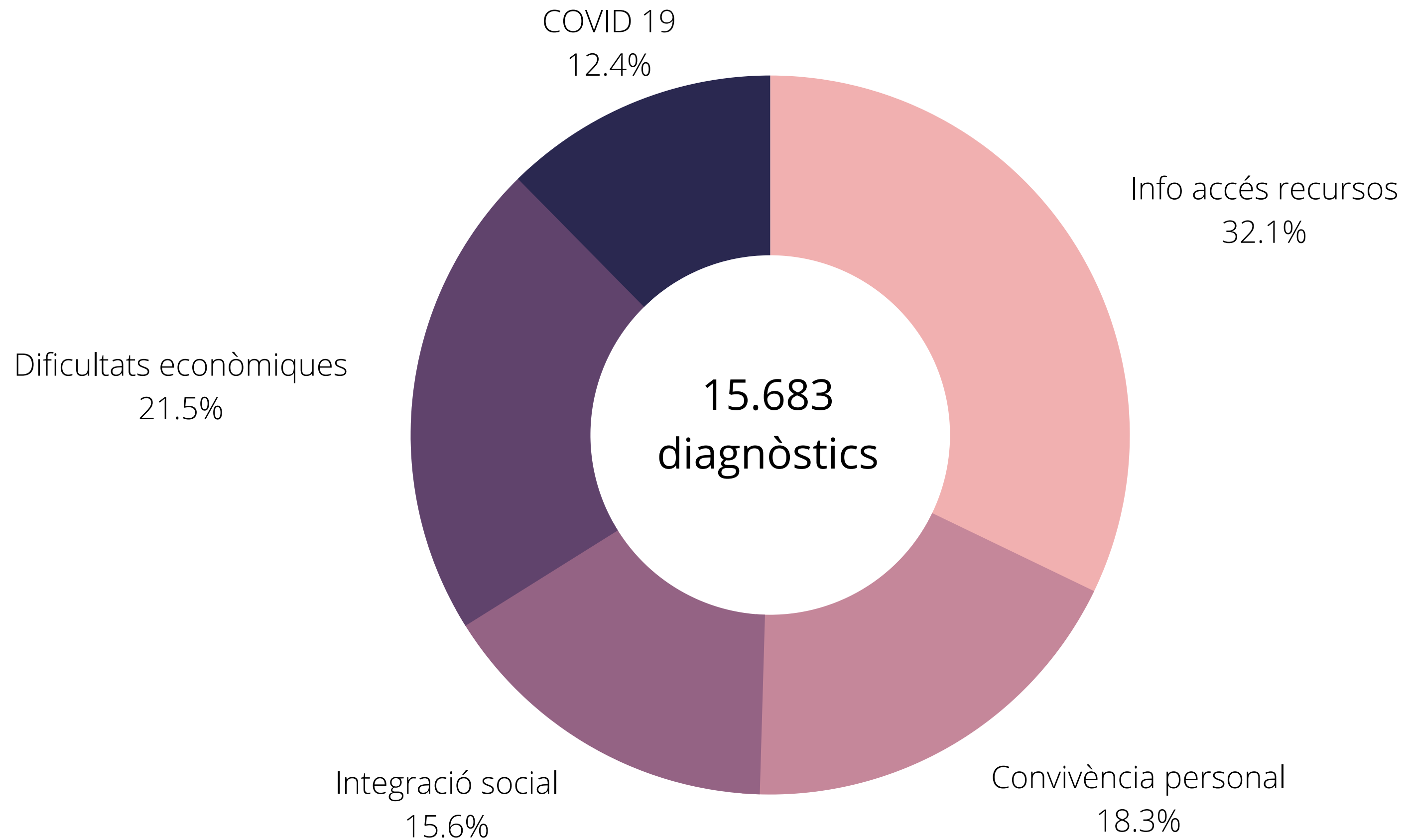
SERVEI D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT

COMPARATIVA AMB
ELS DARRERS 10 ANYS



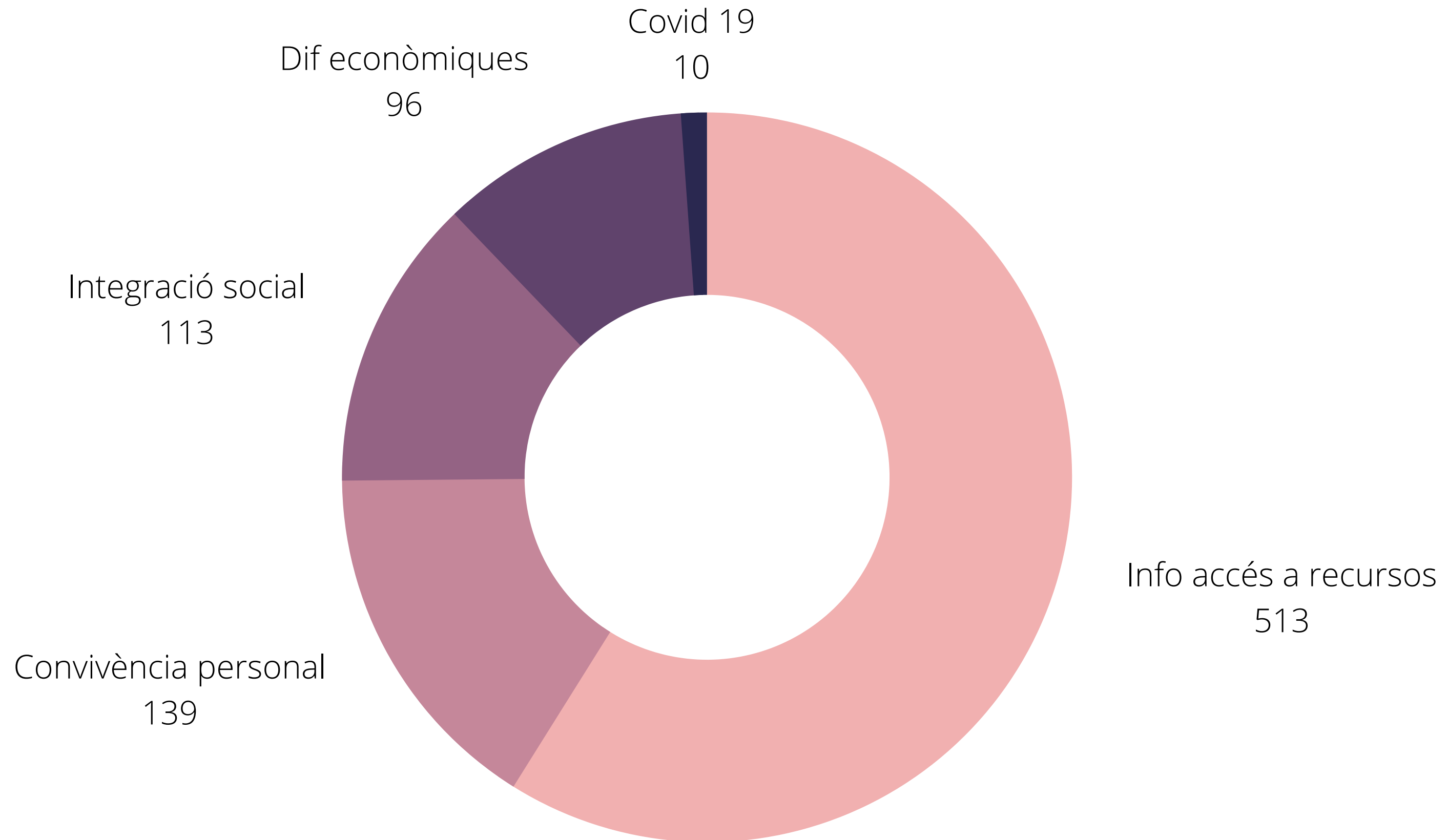
SERVEI D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT

Explotació diagnòstica 2021



SERVEI D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT

Diagnòstics assignats als 707 expedients nous



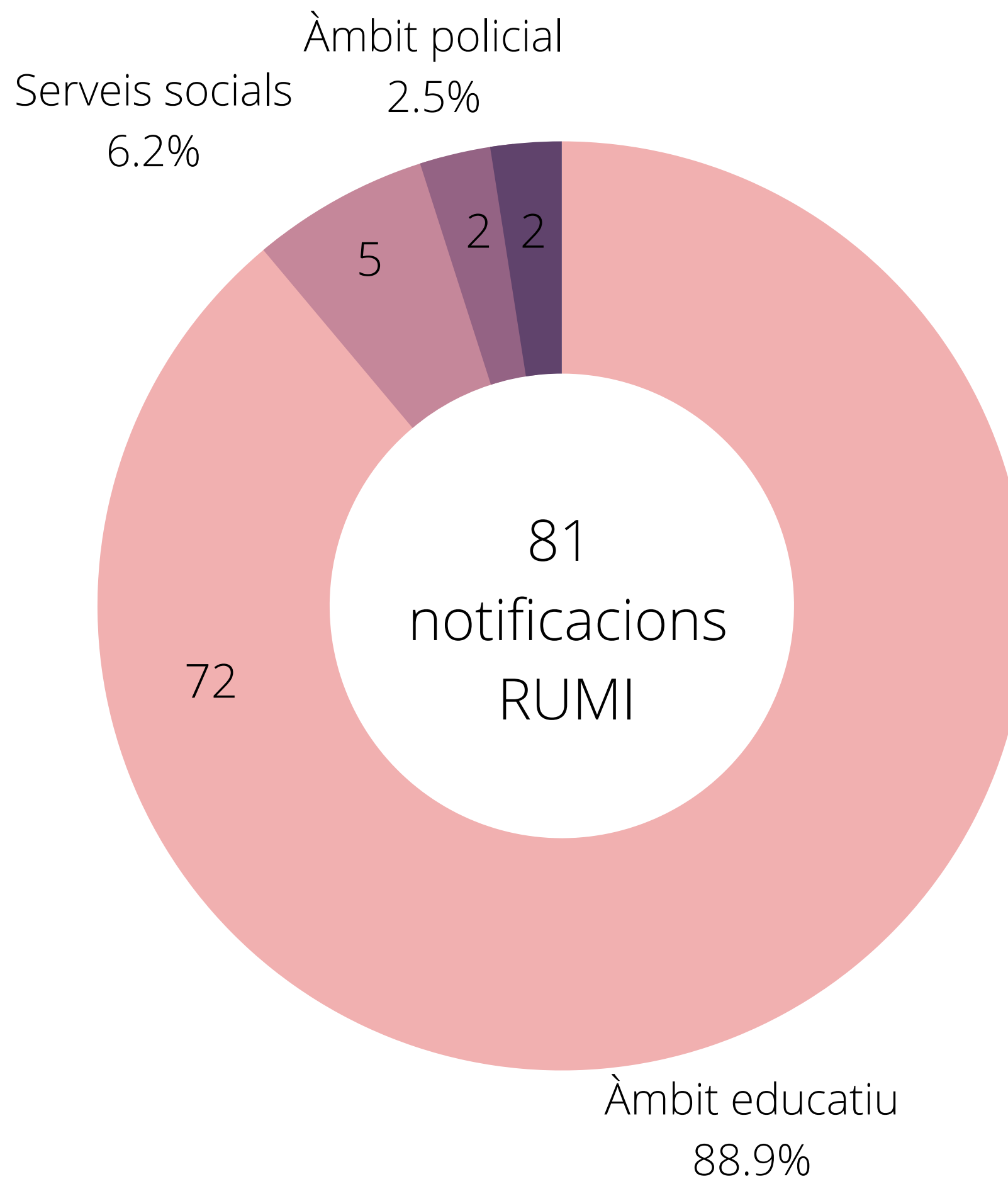
ATENCIÓ A COL·LECTIUS ESPECÍFICS

Infància i adolescència en risc



3 educadores socials

- Millorar seguiment socioeducatiu
- Elaborar mecanismes protecció
- Projectes comunitaris



ATENCIÓ A COL·LECTIUS ESPECÍFICS

Dones víctimes de violència masclista



1 treballadora
social

2021

Atenció a 193
dones

34 expedients
nous

**Programa
SOIB DONA**

21 candidatures

15 places

**Servei
ATENPRO**

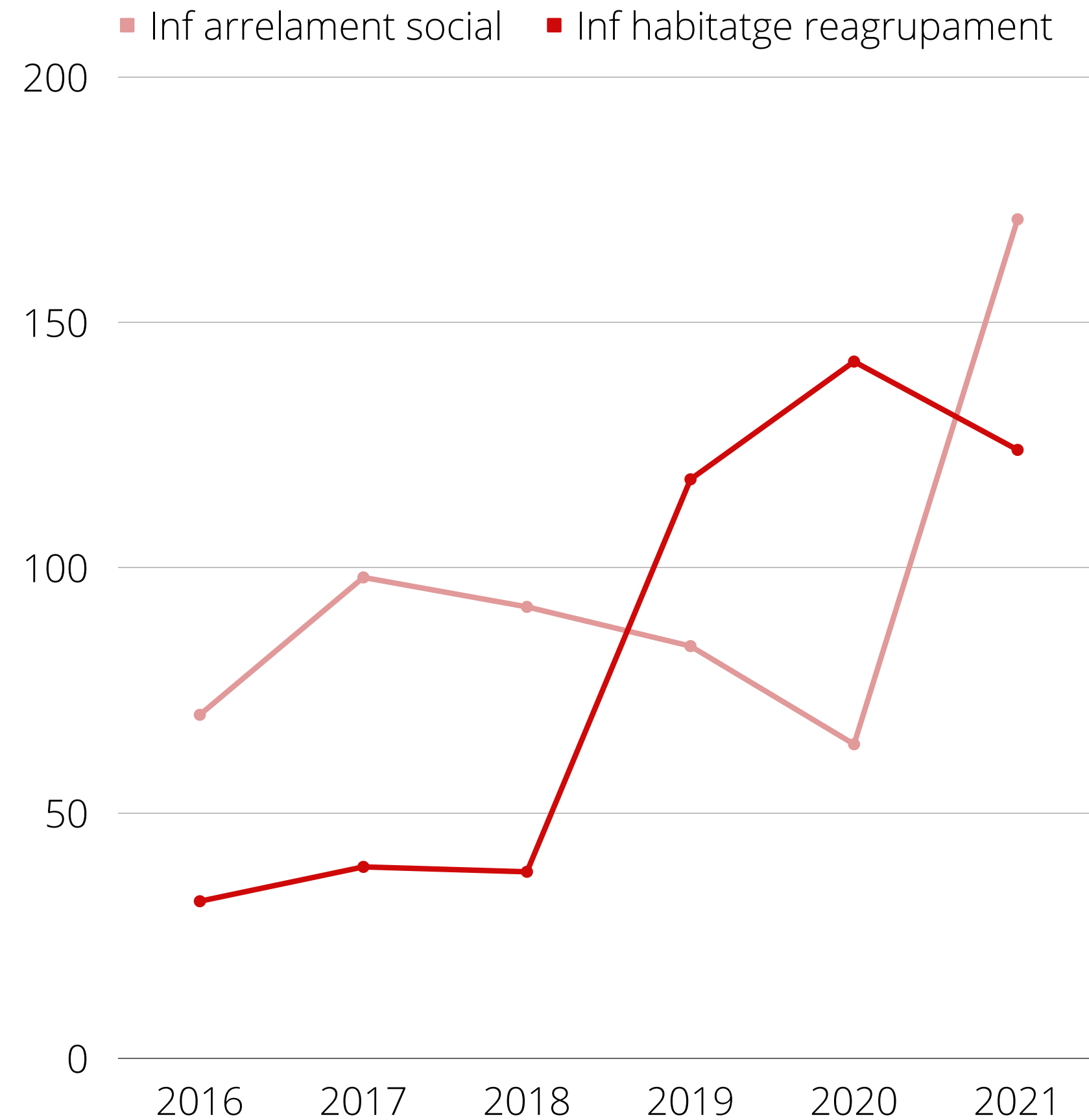
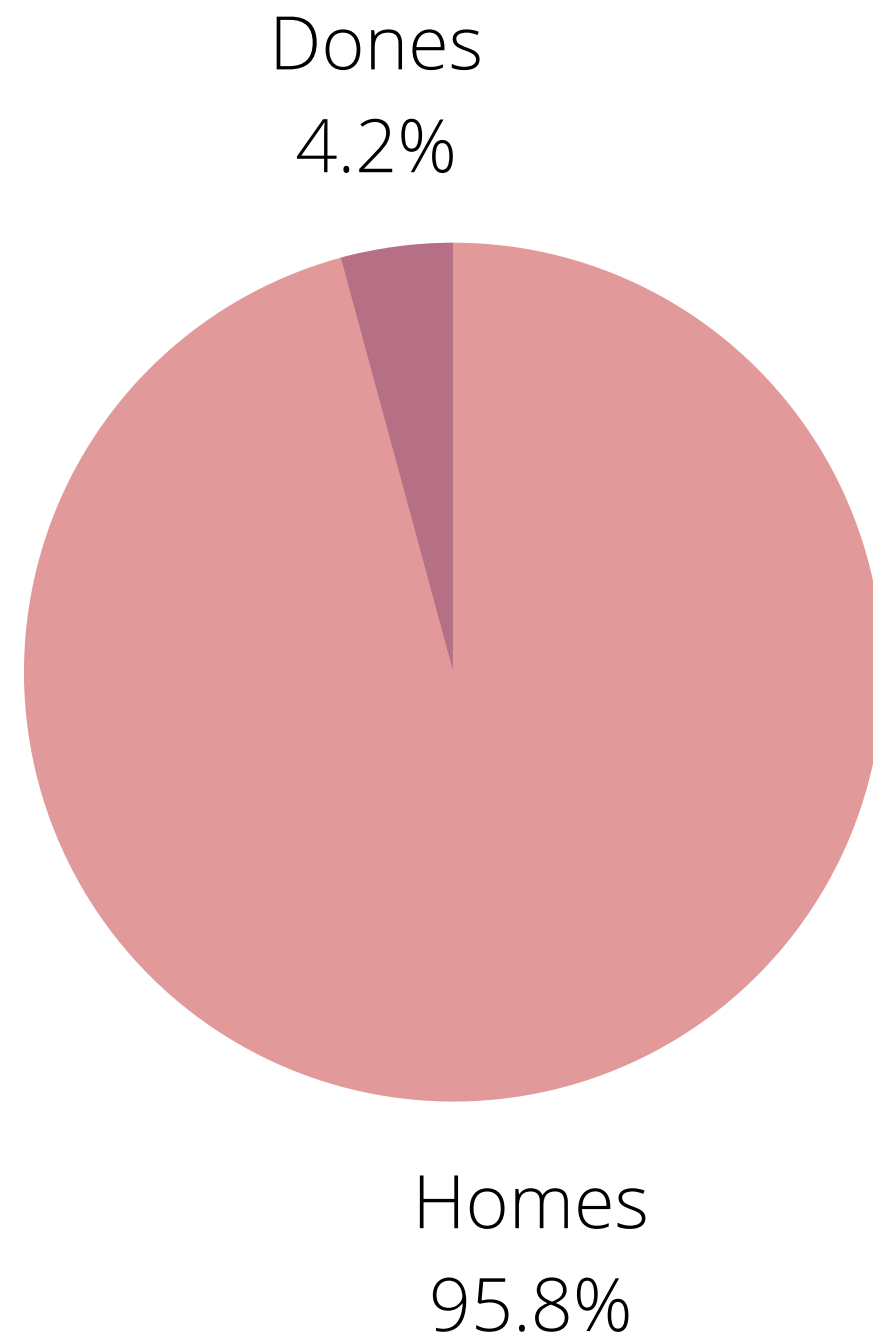
1 alta

ATENCIÓ A COL·LECTIUS ESPECÍFICS

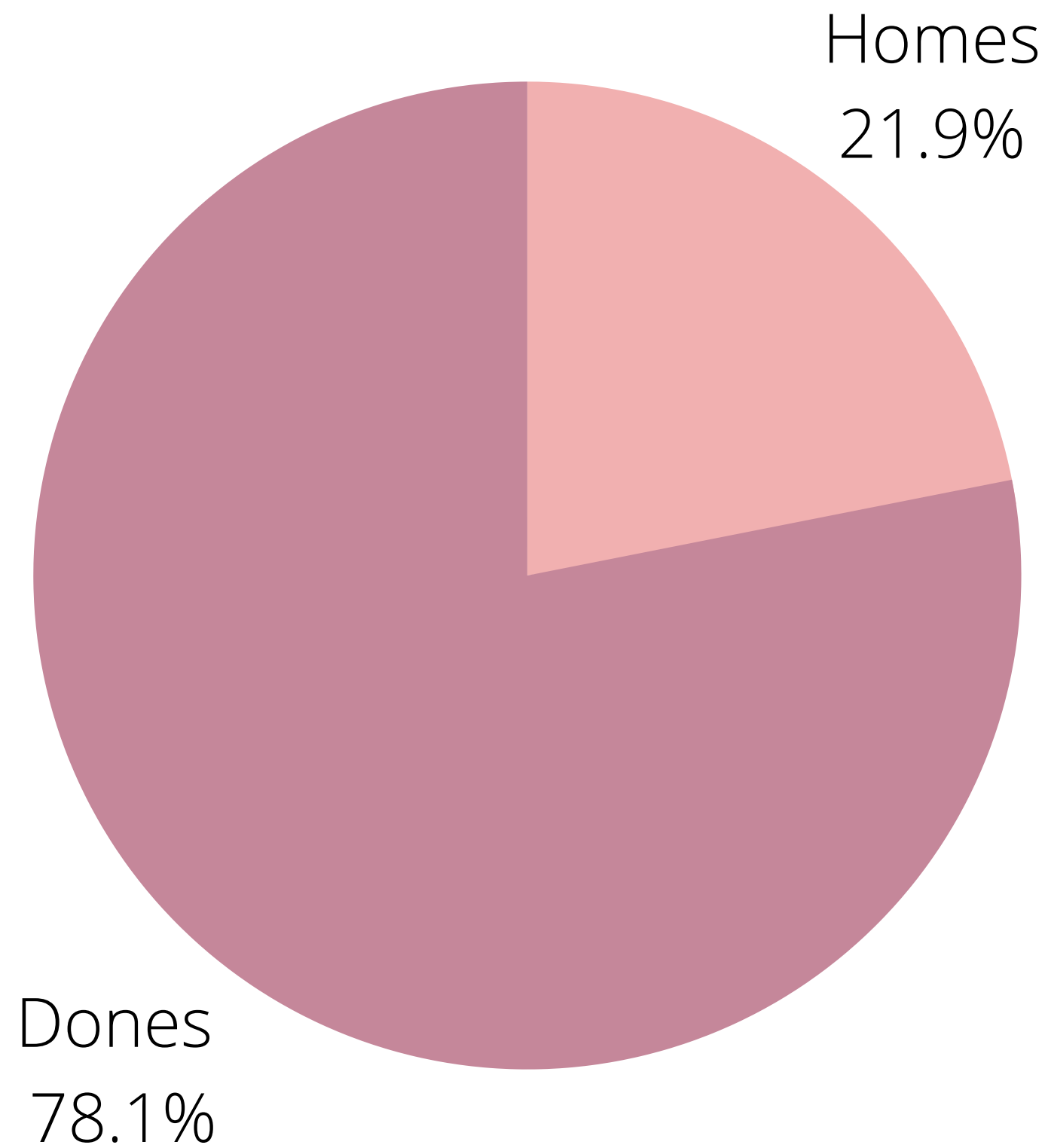


1 treballadora social

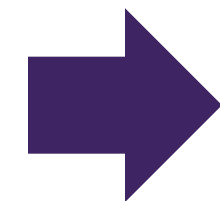
Població nouvinguda



PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL

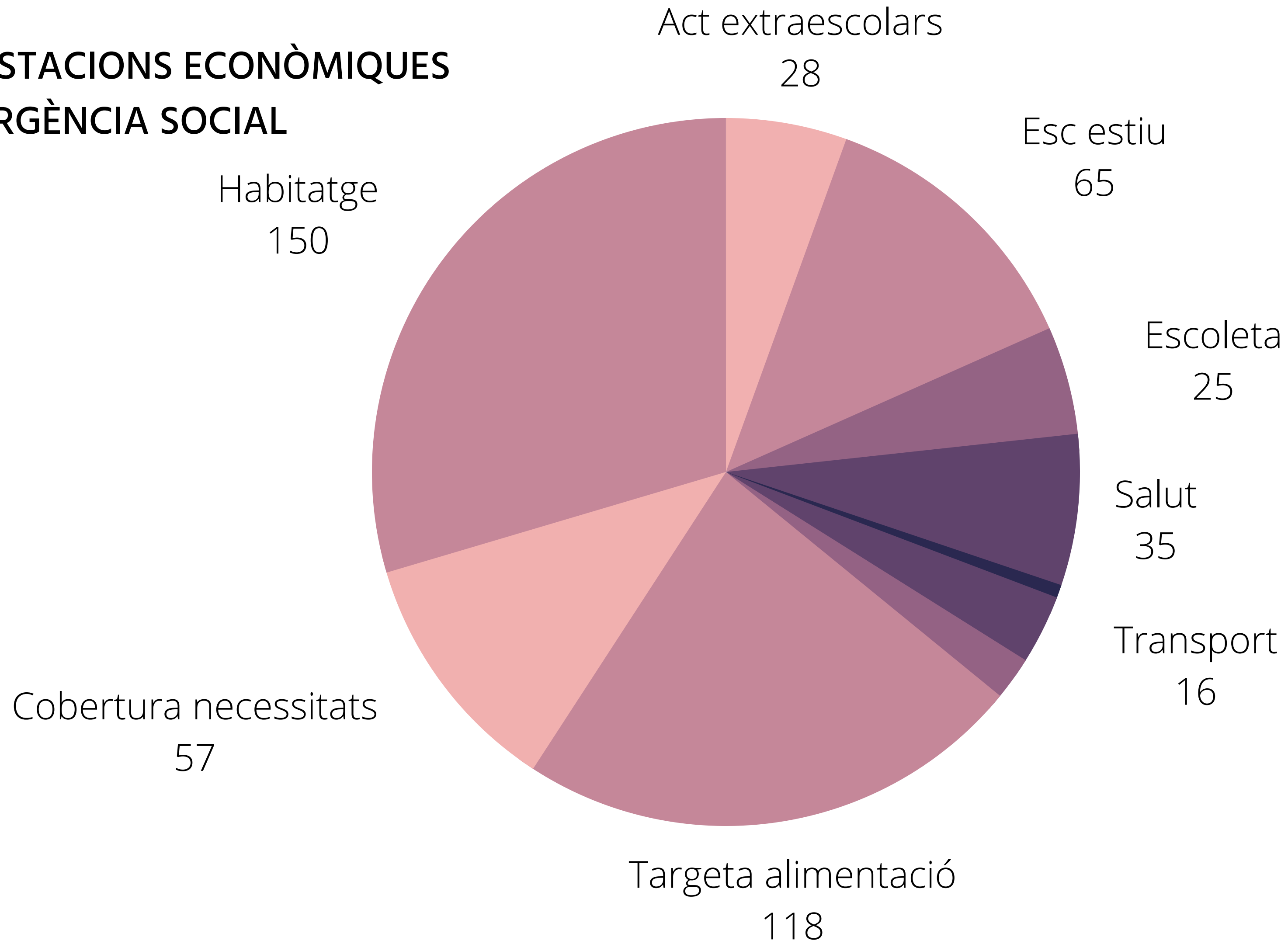


507 ajudes
394.069,73 €



Reglament intern per a la regulació de les prestacions econòmiques d'urgència social

PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL



PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL

394.069,73 €

Habitatge

146.365,29€

Targetes
alimentació

109.157,5€

Necessitats
bàsiques

50.692,8€

Escola
d'estiu

36.741€

Escoleta
0-3

20.176€

Salut

15.246€

Act
extraesc

7.333€

Inserció
sociolaboral

3.371€

Transport

2.312€

Tràmits

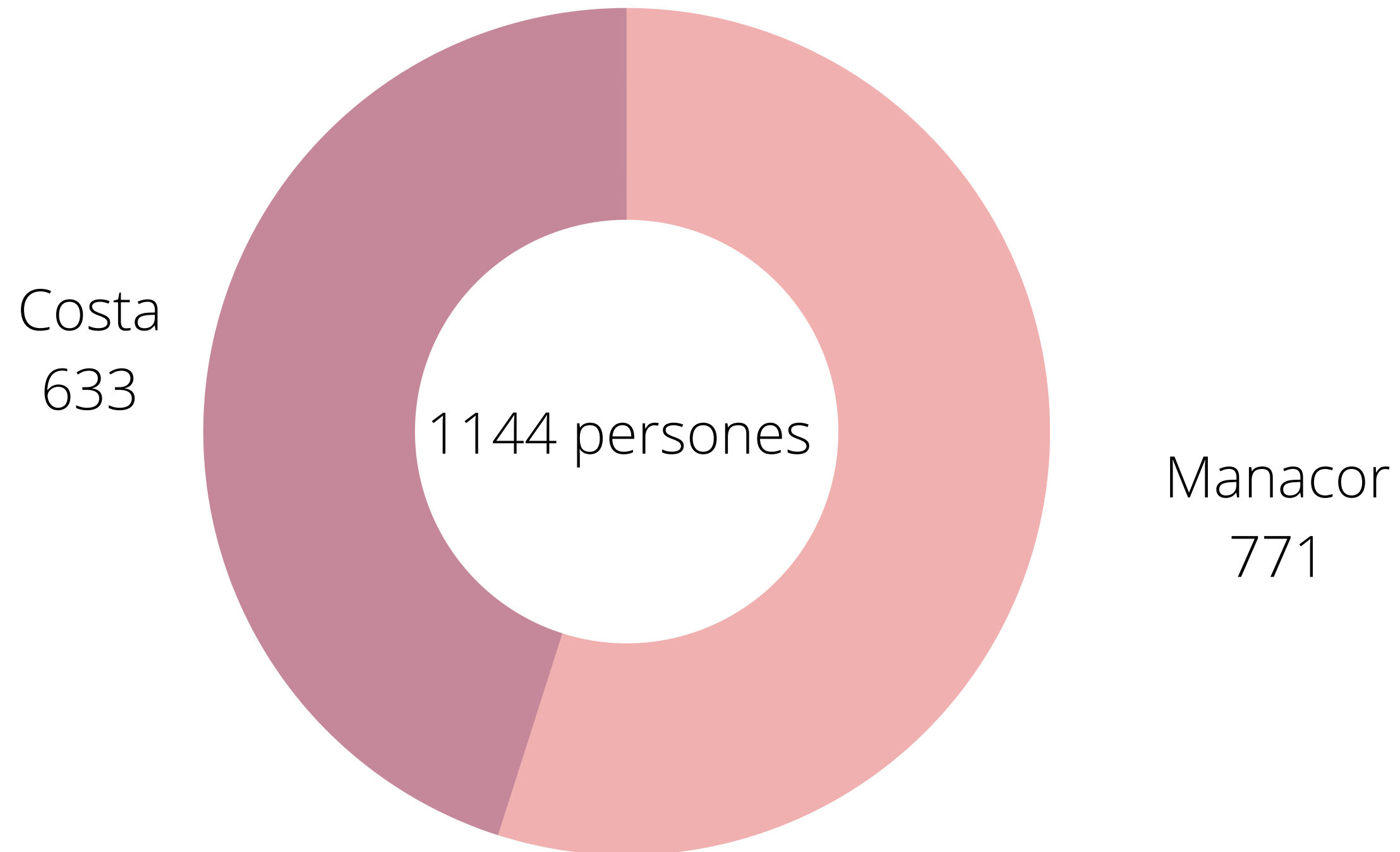
1.259€

BANC D'ALIMENTS

3 punts de recollida: Manacor i zona costa (Portocristo i S'Illot)



1 TF



ATENCIÓ A COL·LECTIUS ESPECÍFICS

Dependència



2 TS



9 TF



2 AUX

Servei d'ajuda a domicili

4.344 hores
85 persones

Teleassistència

258 dispositius tramitats

Ajudes instrumentals

3 grues
3 llits

Servei de menjar a domicili

50 persones beneficiàries
22 persones d'alta

ATENCIÓ A COL·LECTIUS ESPECÍFICS

Centres d'estades diürnes



1 INF



1 FISIO

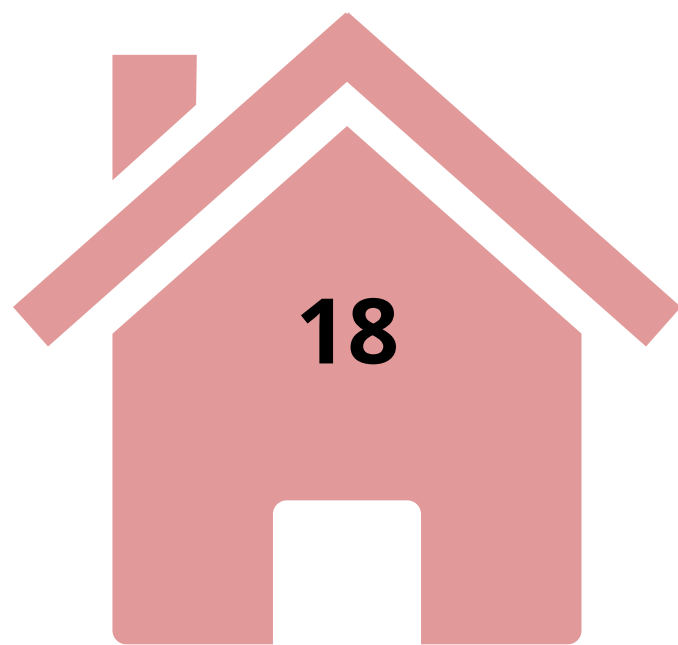


11 AUX CL



1 AUX SERV

MANACOR

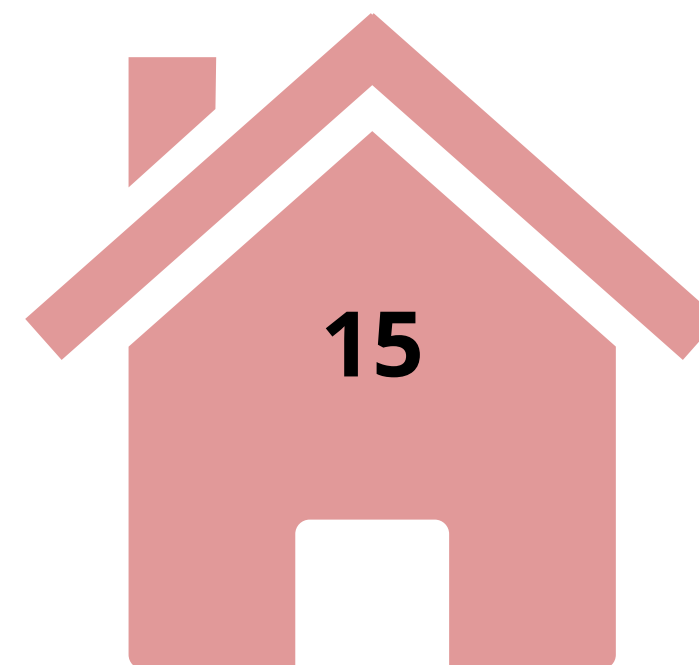


Persones benef: 21

Altes: 10

Baixes: 4

PORTOCRISTO



Persones benef: 16

Altes: 5

Baixes: 2

1

**ATENCIÓ
SOCIAL BÀSICA**

2

**PROGRAMES I
ACTUACIONS
DE PREVENCIÓ**

INTERVENCIIONS SOCIOEDUCATIVES DE PREVENCIÓ

Oferta de prevenci3 i coeducaci3 as centres educatius

25 tallers ofertats
228 sol·licituts

Patis Oberts

Projecte pilot
CEIP Mijtà de Mar

Mitjana 19
infants / dia

ALTER / PISE

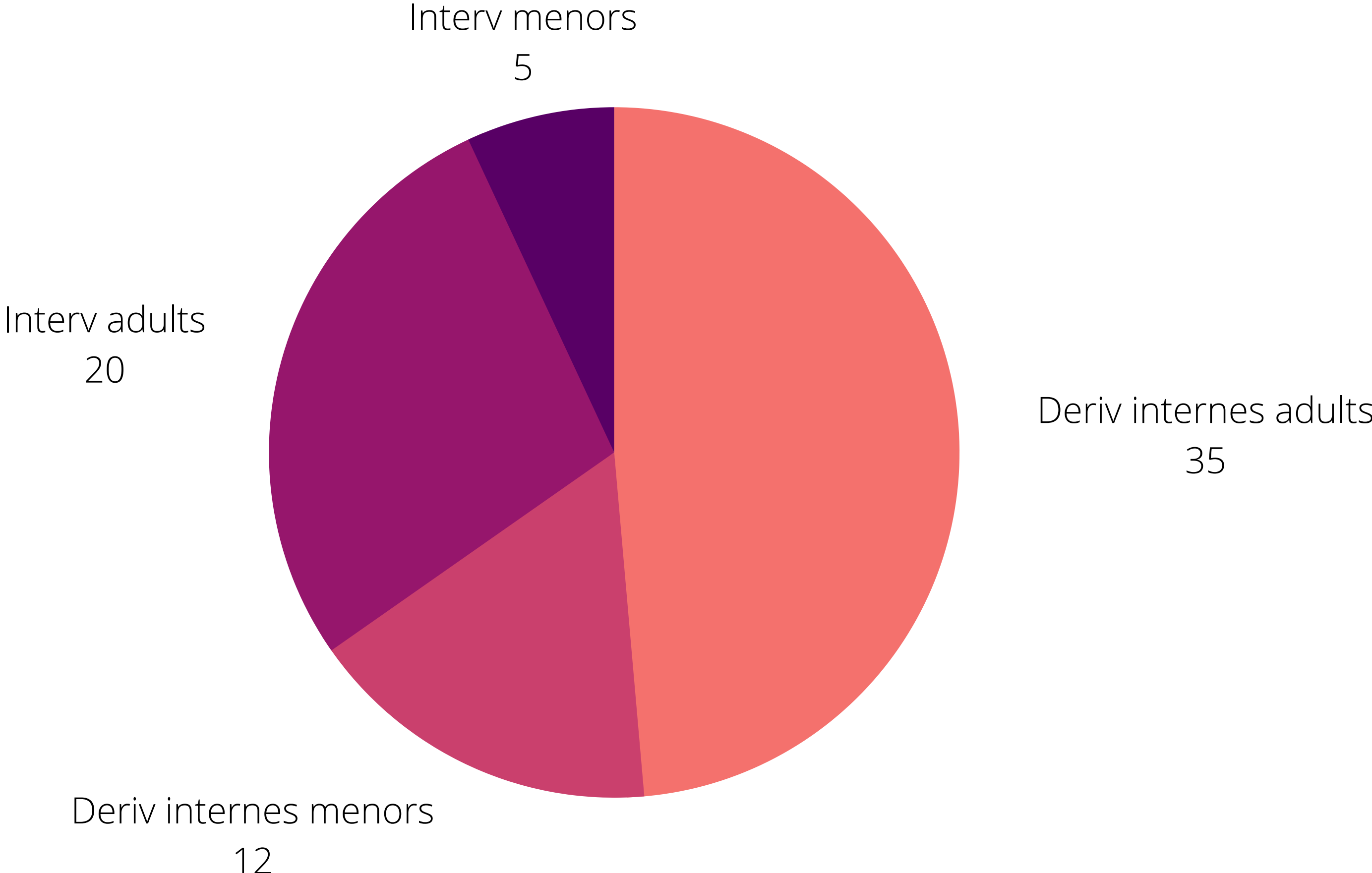
12 places ALTER
8 places PISE

Cursos 20/21 i
21/22: 34
alumnes

INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL INDIVIDUAL



1 PSIC.



INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL GRUPAL



1 PSIC.

Suport emocional per a dones

2 grups a Portocristo

1 grup a Manacor

1,5 h / setmana

Habilitats parentals

1 grup a Manacor

1,5 h / setmana

Taller famílies amb fills/es TDAH

1 grup a Portocristo

1 grup a Manacor

20 h

ACOMPANYAMENT A LA INSERCIÓ SOCIO-LABORAL



1 PSIC.

40 casos actius
12 casos en pausa
44 casos baixa

Orientació laboral (80 p)

Suport psicosocial (10 p)

Acompanyament treballadores
SOIB Dona (15 p)

INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA



3 professors/es

4 cursos A1 Manacor
2 cursos A1 Portocristo

94 persones
53 certificats

PROJECTE BENVINGUDA

Projecte realitzat amb l'EMM

Població nouvinguda en situació irregular

Coixement de l'entorn i aprenentatge de
llengua catalana

TREBALL EN XARXA

**Taula de coordinació
local contra la violència
masclista**

**Xarxa de salut mental i
addiccions**

Taula ProInfància

**Campanya "Cap infant
sense il·lusió"**

CONCLUSIONS

1

Augment de la demanda
(18,49% població)

Replantejament model
atenció

2

Feminització de la pobresa
(78,11% ajudes a dones)

3

Gran esforç en la millora de
l'estructura del
departament

Inversió en €, RRHH i en la
seva formació

REPTES DE FUTUR

Revisar, modificar i crear reglaments interns

Dotar el departament d'una estructura estable

Reforçar el treball comunitari

Millorar l'acollida de la població nouvinguda

Realitzar més estudis i diagnòsis

Apropar els serveis socials a tota la ciutadania

Millorar les eines informàtiques i de registre

Millorar instal·lacions i equipaments