



Serveis  
Socials  
INCLUSIÓ  
I PREVENCIÓ

# دليل ترحيبي

أهلا ومرحبا بكم في *Manacor*



AJUNTAMENT DE MANACOR

ARAB

# دليل ترحيبي

تركز برامج الاستقبال على عملية الولوج إلى الخدمات العامة والاستفادة منها، وبفضل تعدد هذه الخدمات وانتشارها في مناطق مختلفة في البلدة أو المنطقة، فإنه من الضروري إجراء عرض مفتوح للقادم الجديد لكي يتمكن من التعرف على طبيعة وخصائص كل نوع من أنواع الخدمات الموجودة.

## أهلا ومرحبا بكم في *Manacor*



## المحتوى

### التعرف على **Manacor**



التسجيل في سجلات البلدية-



التسجيل في جلسات إعلامية -



البطاقة الصحية الشخصية-



كيف نسجل أبناءنا في المدارس؟-



تعلم اللغة الكتالانية-



تأهل و اشتغل -



استخدام وسائل النقل العام-



مرحباً بكم في مجال الرفاهية الاجتماعية. -



. تسوية وضعك القانوني -



المشاركة الجماهيرية-



اعتني بصحتك-



تمتع النشاطات الشعبية والتقليدية-



إدارة النفايات الخاصة بك-



أرقام الهاتف وإرشادات تهمك وتفيدك -





## 1. التعرف على Manacor

تقع Manacor في الجزء الشرقي من جزيرة Mallorca. يبلغ طول ساحلها 27 كم ويمتد على مساحة 260.22 كم مربع. تعد ثاني أكبر منطقة في Mallorca.

في الداخل توجد مدينة Manacor و Son Macià و Son Negre وعلى الساحل Porto Cristo و S'illot و Cala Murada.

ويحدها من الجنوب Felanitx ومن الغرب Vilafranca de Bonany من الشرق و Petra Sant Llorenç des Cardassar.

تم الإعلان في منطقة Manacor عن أكثر من 32 كيلومترًا مربعًا كمناطق طبيعية ذات أهمية خاصة، أكثر من 6 كيلومترات منها تتوافق مع الساحل الصخري المفتوح على البحر من خلال مجموعة من الخلجان البكر ذات الجمال الطبيعي الرائع.

تمتد هذه المنطقة بين Cales de Mallorca و S'Estany den Mas وتتميز بمنظر ساحلي شديد الجمال وتنوع نباتي وحيواني كبير.

مستشفى

قاعة محاضرات

محطة

مكتبة

مركز الصحة

A.M. ALCOVER  
المؤسسة العامة



مدرسة مالوركي

مركز الكبار

طريق

مسرح

مركز الرياضة

حديقة البلدية

سينما

المدرسة البلدية للموسيقى والرقص

التاريخ  
متحف



## 2. التسجيل في سجلات البلدية

السجل البلدي هو سجل سكان البلدية. لكل فرد ألق والواجب في التسجيل بغض النظر عن وضعه الإداري. يمنحك السجل مكانة مواطن أو مواطنة في البلدية ويمنحك الولوج إلى الرعاية الصحية والتعليم.

للتسجيل في سجلات البلدية عليك الذهاب شخصياً إلى مكاتب دار البلدية .  
( S'illot أو Manacor, Porto Cristo)  
من الساعة 8.30 إلى الساعة 14.00

الوثائق المطلوبة:

- وثائق هوية صالحة (البطاقة الوطنية أو رقم التعريف الأجنبي أو جواز السفر)
- في حالة القاصرين الذين تقل أعمارهم عن 14 عامًا من الضروري إبراز دفتر العائلة
- توثيق الإقامة: عقد الإيجار الحالي أو سند الملكية



## 3. التسجيل في جلسات إعلامية

تقوم البلدية بشكل دوري بدعوة المواطنين والمواطنات المسجلين حديثاً في سجلات البلدية للتخريب بهم وتقديم نبذة لهم عن البلدة وخدماتها. كما توجهنا حول كيفية استخدام الوسائل المخصصة لاستقبالنا. هذه اللقاءات تدعونا أيضاً للمشاركة في جلسات التأهيل الاجتماعي والثقافي.

إذا كنت ترغب في التسجيل ، فيمكنك القيام بذلك شخصياً أو عبر الهاتف في مكاتب الخدمات الاجتماعية من الإثنين إلى الجمعة من 8:30 صباحاً إلى 2:00 مساءً

Manacor  
شارع 22, Major  
971 843 764 / 662 350 844  
Porto Cristo  
شارع De'n Gual, بدون رقم  
971 82 09 31 - 662 32 02 08



## 4. احصل على البطاقة الصحية

البطاقة الصحية الشخصية هي عبارة عن بطاقة من أجل الولوج لخدمات الرعاية الصحية العامة. لهذا، يجب أن تحملها معنا باستمرار عند التوجه إلى أي مركز صحي. كما أنها ضرورية من أجل الحصول على الأدوية من الصيدليات بأسعار مخفضة، وذلك بموجب وصفة طبية رسمية يجرها لنا الطبيب

الشرط الوحيد للحصول على هذه البطاقة هو أن يكون الفرد مسجلاً ويتم الحصول عليها من مركز الرعاية الصحية الأولية  
(Centre d'Atenció Primària, CAP)

مركز الصحي  
19 رقم، Carrer d'en Simó Toró  
Manacor, 07500 جزر البليار

Porto Cristo مركز الصحي  
Carrer d'en Villalonga, 6. 07680 Porto Cristo. جزر البليار.

S'illot مركز الصحي:  
10. 07687. s'illot carrer del Llampúgol, - جزر البليار

رقم هاتف موحد:  
971 22 00 00



## 5. تعليم الأطفال

تبدأ مرحلة التعليم الابتدائي الإلزامي من 6 سنوات و إلى 16 سنة.

يستطيع الآباء إحضار أبنائهم الذين لم يبلغوا عمر 3 سنوات إلى روضة الأطفال، والتي تسمى أيضاً حضانات. ورغم أن هذه المرحلة غير إلزامية، إلا أنها مرحلة هامة من ناحية اعتماد الطفل على جو المدرسة واللياقة والتوازن الجسدي وتعلّم الكلام.

من أجل تسجيل أبنائنا وبناتنا في المدارس يجب علينا أن نقدّم طلباً إلى لجنة المدارس الموجود

أوراق العمل:

مجالس: **d'Antoni Maura** إلى 2 طهراً

هاتف:

[escolaritzacio.manacor@diplocen.caib.es](mailto:escolaritzacio.manacor@diplocen.caib.es)

الوثائق المطلوبة: 971 17 6034

شهادة التسجيل في البلدية.

(البطاقة الوطنية أو رقم التعريف الشخصي أو جواز السفر) وثائق هوية الوالدين والابن أو الابنة.

توجد المراكز التعليمية التالية:







الكتالانية هي اللغة المحلية لجزر البليبار. سيساعدك تعلم اللغة على الإدماج في المجتمع والوصول إلى فرص متساوية. للحصول على المعلومات والتسجيل في الدورات الرسمية يمكنك الاتصال بالمراكز التالية

المدرسة البلدية للغة المالوركي

مسيرة 79, Ferrocaril ☎  
971 83 49 83/ 662 32 03 83 ☎  
emm@manacor.org ✉

أوقات العمل: ☎  
من الاثنين إلى الخميس من الساعة 10 صباحًا إلى 2 ظهرًا؛  
الأربعاء من 4 إلى 7 مساءً



Llevant مركز لتعليم الكبار

Passeig d'Antoni Maura, 87 ☎  
971 84 47 85 ☎  
cepallevent@educaib.eu ✉



## 7. تأهل و اشتغل

### تعليم الكبار

## CEPA. Centre Públic d'Educació per a Adults

المركز العام لتعليم الكبار

87, d'Antoni Maura مسيرة 9

- 971 84 47 85 ٧

cepallewant@educaib.eu ٨

Manacor مركزي جامعي

12, Pare Andreu Fernandez شارع 9

662 350 646 ٧

cum@manacor.org ٨

### للبحث عن العمل و التأهيل

## خدمة التوظيف في جزر البليار (SOIB)

إذا كان عمرك 16 عامًا ولديك تصريح إداري من أجل العمل أو الدراسة، يجب عليك التسجيل في خدمة التوظيف في جزر البليار

هي هيئة مستقلة (تم إنشاؤها بموجب القانون 7/2000 ، الصادر في 15 يونيو) ذات طابع الإداري والغرض الرئيسي منها هو تخطيط وإدارة وتنسيق سياسات التوظيف النشطة. وتمثل المهام الموطأة بما في إعلام وتوجيه وتنفيذ الوساطة في سوق العمل ، وتعزيز التوظيف في جميع جوانبه، وتطوير التدريب المهني. وهي مرتبطة عضويًا بوزارة النموذج الاقتصادي والسياحة والعمل

### وكالة جزر البليار للتوظيف في Manacor

44, Menéndez Pelayo شارع 9

971 17 74 44 ٧

of.manacor@soib.caib.es ٨

### دائرة التوظيف ماناكور SOM Manacor

22, Major شارع الطابق الثالث 9

971 84 91 00 ٧

info@sommanacor.cat ٨

هي جهة الاتصال المباشر مع إدارة التنمية المحلية في مجلس مدينة ماناكور SOM

وتمثل مهمتها في تحسين رفاهية المواطنين من خلال سياسات التوظيف النشطة والترويج ودعم ريادة الأعمال وتنفيذ حملات تجارية بالإضافة لخدمة التوجيه الوظيفي والتوجيه التجاري للمواطنين



## 8. استخدام وسائل النقل العمومي

يوفر TIB (نقل جزر البليار) شبكة من الحافلات والقطارات ومترو لتسهيل حركة المواطنين. تعرف على البطاقات المتعددة المثبوتة لتقليل تكلفة الرحلات. مكتب في ماناكور: معلومات عن خدمات وأسعار شبكة TIB في مايوركا؛ إصدار وتجديد ونسخ البطاقة المتعددة؛ استلام الشكاوي والاقتراحات.



### Molí d'en Polit

شارع Modest Codina

من الإثنين إلى الجمعة من 9 صباحاً إلى 1 مساءً ومن 3 مساءً إلى 6 مساءً.

جميع المعلومات على الموقع: [tib.org](http://tib.org)



محطة ماناكور:

من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 صباحاً إلى الساعة 1:00 ظهراً ومن الساعة 3:00 مساءً إلى الساعة 6:00 مساءً.

جميع المعلومات على الموقع: [tib.org](http://tib.org)



## 9. اعطني برفاهيتك

أحياناً نواجه في حياتنا مواقف صعبة لا نستطيع أن نحلّها بمفردنا. حيث يمكن أن تواجهنا صعوبات مادية أو صحية أو ضعف في القدرة على الاعتماد على النفس أو الشعور بالتهemis الاجتماعي. وهذا ما يؤثر على راحتنا أو رفاهيتنا الاجتماعية. وفي هذه الحالة، فإن دعم ومساعدة الخدمات الاجتماعية (serveis socials) مفيد لنا. إن نظام الخدمات الاجتماعية هو عبارة عن مجموعة من الإجراءات والبيادر الحكومية من أجل تلبية الحاجات الأساسية للمواطنين، وتقوية الإمكانيات الفردية في إطار احترام كرامة الفرد.

< اطلب منا تحديد موعد شخصي أو عبر الهاتف

### Manacor

22, Major شارع 📍  
662 350 844 📞

serveis-socials@manacor.org ✉

### Porto Cristo

31 A, Gual شارع 📍  
662 320 208 📞

serveis-socials@manacor.org ✉

## خدمة الرعاية البلدية لضحايا العنف ضد المرأة



22, Major شارع 📍  
667 073 047 📞





## 10. قم بتحديث المستندات الخاصة بك

تعرف على إدارة الإجراءات في شؤون الأجناب: معالجة تصاريح العمل والإقامة والتجذير الاجتماعي والتجمع العائلي ، إلخ.

## OFIM

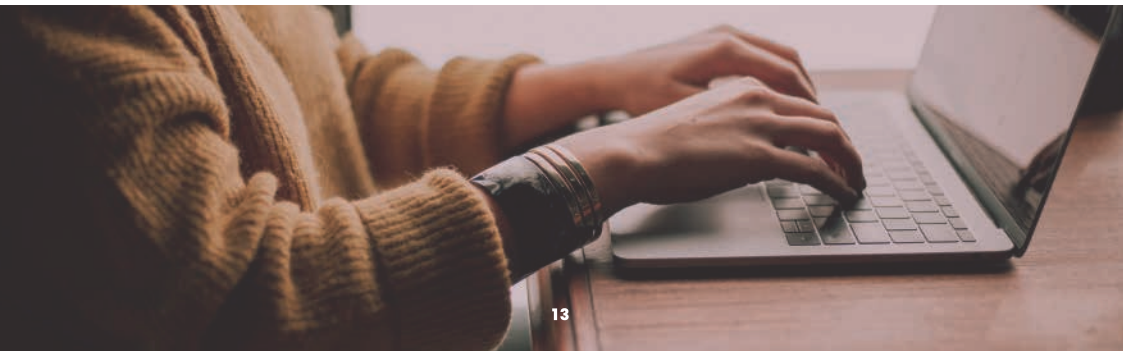
(مركز المعلومات والإرشاد للمهاجرين من جزر البليار).

## Seu Manacor

شارع 2, Bonjesús

871 986 142

الإثنين والثلاثاء والأربعاء من الساعة 9 صباحاً إلى 2 مساءً.





## 11. المشاركة في الأنشطة الثقافية

الموقع الإلكتروني إنفيو منكور **WEB ENVIU Manacor** هي الأجددة الثقافية لماناكور. تابعنا على وسائل التواصل الاجتماعي لمواكبة الأحداث الثقافية. راجع الخريطة في الصفحتين 4 و 5 لمعرفة مكان المرافق الثقافية في المدينة.

**ENVIU**  
enviومانacor.cat



### Manacor مكتبة

Es Claustre del Convent مبنى  
971 84 91 27

### Porto Cristo مكتبة

31, De'n Gual شارع  
971 82 09 31

### Son Macià مركز المدينة

1, Central شارع  
971 55 10 99

### Antoni Maria Alcover مكتبة

Can Socorrat مبنى  
12, Pare Andreu Fernàndez شارع  
662 320 444  
INSTITUCIOALCOVER.CAT

### متحف التاريخ

Torre dels Enagistes.  
km 1,5 Cales de Mallorca طريق  
971 84 30 65

MUSEUDEMANACOR.COM

### Manacor مسرح

del Parc بدون رقم  
971 55 45 49

TEATREDEMANACOR.CAT

### المدرسة البلدية للموسيقى والرقص

2, De la Fàbrica شارع  
971 55 11 15

### Manacor قاعة

del Ferrocarril بدون رقم  
971 55 45 49

TEATREDEMANACOR.CAT





## 12. اعتني بصحتك.

أدوات رياضية:

يوجد في Manacor أكثر من 13 منشأة رياضية تابعة للبلدية، موزعة على مختلف المراكز السكانية ، والتي تحتوي على مجموعة متنوعة من المساحات الرياضية وتسمح لك بممارسة مختلف أنواع الرياضات. من بين هذه المرافق ، نجد ملاعب كرة قدم وملاعب رياضية مغطاة ومضمار لألعاب القوى ومنتزه تزلج وملاعب تنس وملاعب للكرة الحديدية ، بالإضافة إلى ملعب خارجي متعدد الرياضات.

لمعرفة المزيد عن المعدات الرياضية المختلفة المتاحة لك ، استشر موقع الويب:

[PATRONATESPORTSMANACOR.ORG](http://PATRONATESPORTSMANACOR.ORG)



لمعرفة المزيد عن المعدات الرياضية المختلفة المتاحة لك ، استشر موقع الويب  
للتعرف على الأنشطة التي يقدمها مجلس الرياضة البلدية وجميع الأخبار المتعلقة برياضات البلدية ، تابع حساب

[@esportsmanacor.](https://www.instagram.com/esportsmanacor)

لمزيد من المعلومات ، ستجد مكاتب مجلس الرياضة البلدية في الطابق الثالث من مبنى البلدية.  
( 971 84 91 00 Plaza del Convent ) ، ببلون رقم  
يمكنك أيضاً إرسال بريد إلكتروني إلى  
[esports@manacor.org](mailto:esports@manacor.org)





## 13. استمتع بتقاليد ومهرجانات البلدية

### أسواق Manacor

. الاثنين من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 1 ظهرًا في Plaça de Ramon Llull (السوق الأسبوعي)  
من الاثنين إلى السبت من 9 صباحًا إلى 1 مساءً في Plaça de la Constitució (فواكه وخضار).

### Porto Cristo

. الأحد من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 1 ظهرًا في Passeig de la Sirena (السوق الأسبوعي)  
الخميس من 9 صباحًا إلى 1 مساءً في Passeig de la Sirena (يونيو - أكتوبر)

### S'Illot

. الخميس من 6 مساءً إلى 11 مساءً (9 يونيو - 29 أكتوبر)







## المعارض والحفلات

*Manacor* 17 يناير : *Sant Antoni* ·

المعارض ومهرجانات الربيع: نهاية مايو ، *Manacor* ·

*Porto Cristo* ، 16 تموز : *Mare de Déu del Carme* ·

*Manacor* 25 يوليو : *Sant Jaume* ·

*Son Macià* ، 16 أغسطس ، *Mare de Déu d'agost* ·





## 14. النفايات الخاصة بك

اعتمادًا على مكان الإقامة، يجب استخدام نظام جمع النفايات من الباب إلى الباب أو الحاويات

يتم جمع النفايات في وسط **Manacor** ، في وسط **Porto Cristo** و **Son Macià** من أمام المنزل مباشرة. يجب إزالة النفايات المنفصلة،

احترام الجداول الزمنية والتقويم الأسبوعي بشكل صحيح. اطلب معلومات في المكاتب البلدية

في باقي أنحاء البلدية، يتم جمع النفايات في 5 أوعية (ورق، زجاج، العضوية والنفايات). لاستخدام الحاوية العضوية والاستفادة من الخصم على السعر من النفايات ، يجب عليك التقدم للحصول على بطاقة في مكاتب البلدية.

إذا كانت لديك نفايات كبيرة الحجم، فيمكنك طلب خدمة جمع النفايات المنزلية المجانية على هاتف مجاني 900 10 73 98 يمكنك أيضًا استخدام **Ecoparc**.

لمزيد من المعلومات حول النفايات ، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني: [www.residusmanacor.cat](http://www.residusmanacor.cat) أو  
اتصل بـ 971 84 91 00 أو اتصل بمنطقة البيئة والنقل ، في الطابق الأرضي من **Plaza del Convent** ، بدون رقم .





15. قم بتسجيل الهواتف الرئيسية ذات الأهمية

بلدية مدينة Manacor  
971 849 100

الخدمات الاجتماعية البلدية  
662 350 844

مستشفى Manacor  
971 847 000

مركز Manacor الصحي Sa Torre  
971 555 411

مركز Porto Cristo الصحي  
971 822 534

الطوارئ الصحية  
061

الشرطة المحلية  
971 550 063

الشرطة الوطنية  
971 823 003

رجال المطافئ  
971 550 080

الطوارئ  
112






# Serveis Socials

Ajuntament de Manacor



رابط إلكتروني لصفحة الخدمات الاجتماعية -  
بلدية مدينة ماناكور -  
Manacor - Serveis Socials

 674 035 921



AJUNTAMENT DE MANACOR